

## conditions générales (CG)

### Inscriptions

L'inscription à un cours doit se faire par écrit (courrier, fax, mail). Elle est définitive dès sa réception par le secrétariat administratif. Le délai d'inscription est de 30 jours avant le cours. L'inscription ainsi que les conditions générales seront les composantes intégrantes du contrat entre le participant et l'ASS.

### Condition de paiement

La totalité du prix est à régler avant le début du cours.

### Nombre de participants

Pour chaque cours, un nombre minimal de 12 participants est requis. Si le nombre minimal de participants n'est pas atteint, l'ASS peut annuler le cours. Les frais payés seront remboursés aux participants. Toute autres réclamations sont exclues.

### Annulation du client

En cas de non-participation au cours réservé, l'ASS établira une facture comme suite:

30 – 20 jours avant le début du cours:	20 % du prix
19 – 8 jours avant le début du cours:	40 % du prix
7 – 0 jours avant le début du cours:	80 % du prix

Remplaçants sont admissibles.

La date d'arrivée de l'annulation au secrétariat administratif concernée est déterminante pour la facturation des frais d'annulation (pour les samedi, dimanche et jours fériés, le jour ouvrable suivant sera déterminant).

### Modification

L'Alliance suisse des samaritains se réserve le droit de remettre ou de réunir des classes, de modifier le programme, le lieu et les prix avant la conclusion du contrat. Ces modifications seront transmises dès l'inscription.

Les changements de programme après l'inscription et avant le début du cours sont possibles. L'Alliance suisse des samaritains informe aussi vite que possible des changements et de ses répercussions sur le prix.

### Interruption de l'évènement

En cas d'interruption prématurée d'un cours de la part du participant, aucun remboursement n'est possible. En cas d'interruption d'un cours de la part de l'ASS, les frais non utilisés seront remboursés.

### Inscription et renseignements

Alliance suisse des samaritains  
Formations spécialisées  
Martin-Disteli-Strasse 27  
4601 Olten

Téléphone 062 286 02 32  
Fax 062 286 02 06  
E-mail [fachkurse@samariter.ch](mailto:fachkurse@samariter.ch)  
[www.samaritains.ch](http://www.samaritains.ch)

**business**